

CARTÃO PRÉ PAGO SCHOOL CASH

Como opção de pagamento dos consumos na A&C Nutrição, cantinas e refeitórios, localizados no Colégio Anchieta e no Colégio São Paulo, estamos implantando o sistema de cartão pré-pago (**School Cash**). O objetivo é oferecer aos pais uma ferramenta de administração dos gastos com a merenda escolar e almoço dos seus filhos. Esclarecemos que se trata de uma opção de pagamento, cuja adesão deverá ser feita de forma voluntária, pelos pais, após o devido conhecimento do funcionamento do School Cash, cujos esclarecimentos prestamos a seguir:

1 - O que é o cartão School Cash? O cartão School Cash é um cartão eletrônico pré-pago para uso dos alunos na cantina e refeitório dessas escolas. Ele permitirá aos pais um acompanhamento do consumo versus gastos realizados, além de ser uma forma segura e prática de pagamento. O sistema funciona de forma inteligente, à semelhança do “smart cards”, através de terminais off-line, cujos dados são transmitidos para um servidor remoto, que poderá ser acessado pelos pais para consulta de saldos, débitos e créditos realizados no cartão, através do link <http://cpro0894.publiccloud.com.br/ExtratoWeb>, e, também, através do Portal www.anchietaba.com.br, na seção *Navigate – Saúde e Nutrição*.

2 - Como faço para obter o cartão School Cash? O responsável do aluno deve ir na cantina da escola e preencher o formulário de “ADESÃO AO SCHOOL CASH”, e pagar a taxa de adesão no valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais). Este valor não será revertido em carga ou recarga do cartão. Caberá ao responsável pelo aluno, requisitar o cartão, realizar a carga inicial e as subseqüentes diretamente no caixa da cantina e, também, alterar o limite de gastos diário e cancelar o cartão.

3 - O cartão School Cash possui senha? Não. Para simplificar o uso do cartão e agilizar o atendimento nas cantinas, o cartão não possui senha. Entretanto, todos os cartões possuem um limite diário de transação, inicialmente, no valor de R\$ 20,00 (vinte reais), como forma de evitar maiores prejuízos, em caso de um possível extravio do cartão.

4 - Perdi meu cartão. Como faço? Em caso de perda do cartão ou dano que o impossibilite de ser usado, informe imediatamente à cantina da sua escola, e solicite o seu cancelamento, presencialmente ou, se preferir, via *e-mail* contatoaecnutricao@gmail.com, mediante confirmação de recebimento por parte A&C Nutrição, sendo esta data, considerada para fins da efetivação do cancelamento. O cartão, uma vez cancelado, ficará inutilizado (não há emissão de 2ª via do cartão). Caso haja interesse em permanecer com o sistema School Cash, um novo cartão deverá ser solicitado, com o conseqüente pagamento da taxa de adesão.

Esclarecimento: A School Cash, A&C Nutrição Ltda e as Entidades Mantenedoras desse colégios, não têm responsabilidade pela perda, roubo, extravio ou dano sofrido pelo cartão eletrônico, inclusive, com os valores gastos pelos alunos.

5 - Por que um limite de gasto diário? Para oferecer maior segurança e controle sobre os recursos destinados ao lanche e/ou almoço escolar, os cartões, inicialmente, são emitidos com um limite de gasto diário (R\$ 20,00), independentemente do valor da carga efetuada. Este limite não é cumulativo, ou seja, caso o estudante não gaste todo o valor em um dia, no dia seguinte, o limite permanecerá o mesmo. A qualquer momento, no caixa da cantina, o responsável, a seu critério, poderá alterar este limite diário.

6 - Existe um valor mínimo para a ativação do cartão? Não. Depois de receber o cartão, o responsável poderá efetuar a primeira e as subseqüentes cargas em qualquer caixa de uma das cantinas, com qualquer valor, lembrando-se da necessidade de manter no cartão

do aluno, crédito suficiente para as suas despesas diárias, dentro do que foi definido pela família.

7 - Se o meu filho não gastar todo o crédito no mês, o valor ficará acumulado? Sim. Os créditos são automaticamente transferidos para o mês seguinte.

8- Como realizar os pagamentos dos créditos do cartão? Em qualquer um dos caixas das cantinas dessas escolas, os pagamentos poderão ser feitos através de dinheiro, cartão de débito ou cheque. Ao efetuar a carga de crédito o valor estará imediatamente disponível no caixa.

9- Como posso acompanhar os gastos de meu filho? Através do link <http://cpro0894.publiccloud.com.br/ExtratoWeb>, e, também, através do Portal www.anchietaba.com.br, na seção *Navegue – Saúde e Nutrição*, digitando o número do cartão que está impresso no canto inferior direito do verso, o responsável poderá acessar as informações sobre o valor que o aluno consumiu na cantina e refeitório diariamente.

10 - Como posso saber o saldo do cartão? Acessando o link <http://cpro0894.publiccloud.com.br/ExtratoWeb>, e, também, através do Portal www.anchietaba.com.br, na seção *Navegue – Saúde e Nutrição*, os pais têm acesso ao extrato do aluno, contendo as cargas realizadas, os gastos diários e o saldo disponível. Nos terminais de caixa das cantinas, com o cartão em mãos, também, é possível consultar o saldo disponível.

11 - Como posso bloquear / cancelar o cartão do meu filho? Enviar um e-mail para contatoaecnutricao@gmail.com, mediante confirmação de recebimento por parte A&C Nutrição, sendo esta data, considerada para fins da efetivação do cancelamento. O cartão uma vez cancelado ficará inutilizado (não há emissão de 2ª via do cartão). Após 48 (quarenta e oito) horas do efetivo cancelamento, o saldo remanescente estará à disposição do responsável pelo aluno na cantina da escola. O sistema School Cash, não permite bloqueio do cartão somente o cancelamento. Caso haja interesse em permanecer ou voltar para o sistema School Cash, há necessidade de solicitar um novo cartão com o consequente pagamento da taxa de adesão.

12 – Qual o custo para obter o School Cash e recargas? O único custo de se obter o cartão é o da taxa de adesão, que, atualmente, é de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), e é devida sempre que houver a emissão de um cartão, os demais valores pagos, são apenas relativos à carga e recargas. A taxa de adesão é paga no momento da solicitação do cartão, sendo destinada à administração técnica do sistema utilizado pela School Cash. Cada cartão tem prazo de validade, vencido o qual, um novo cartão deverá ser solicitado com o consequente pagamento da respectiva taxa de adesão.

13 – Quais as vantagens de usar o School Cash?

- Segurança e acompanhamento dos recursos destinados ao lanches e almoço, através do extrato disponível no link <http://cpro0894.publiccloud.com.br/ExtratoWeb>. Evita a necessidade de disponibilizar dinheiro todos os dias;
- Possibilita a oportunidade de não haver a necessidade de preparar o lanche diariamente ou esporadicamente do aluno;
- Diminui o risco da perda de dinheiro no caminho para a escola;
- Estimula o consumo de produtos e alimentos confiáveis e de qualidade disponíveis nas cantinas e refeitórios das escolas, evitando as opções externas;
- Maior higiene durante o consumo dos alimentos, uma vez que elimina o manuseio de dinheiro.